

ASKRIDA
PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA



Laporan Keuangan Berkelanjutan
Tahun 2024
PT Asuransi Bangun Askrida



Laporan Keuangan Berkelanjutan Tahun 2024

PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA

Gedung Askrida Tower
Jl. Pramuka Raya Kav. 151,
Jakarta Timur-13120

Jakarta, 24 April 2025

✓ **PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

Direksi,



HERRY YANSON
Direktur Utama

Daftar Isi

PROFIL PERUSAHAAN	1
VISI dan MISI	2
VISI	2
MISI	2
PEMEGANG SAHAM & KOMPOSISI SAHAM	3
SUSUNAN PENGURUS	5
DIREKSI	5
DEWAN KOMISARIS	5
ALAMAT KANTOR OPERASIONAL DAN KANTOR PEMASAR	6
Kantor Operasional	6
Kantor Pemasar	10
JUMLAH PEGAWAI	12
PRODUK KAMI	14
LAYANAN KAMI	20
TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK	21

PROFIL PERUSAHAAN

PT Asuransi Bangun Askrida (ASKRIDA) merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang asuransi umum dan menawarkan perlindungan asuransi atas semua risiko dan kehilangan, khususnya bagi gedung-gedung pemerintahan dan juga aset-aset milik pemerintah lainnya. ASKRIDA didirikan oleh Bank Pembangunan Daerah (BPD) sebagai perwujudan aspirasi berdasarkan semangat gotong-royong dan kebersamaan BPD di seluruh Indonesia. Kepemilikan ASKRIDA diperluas pada tahun 1996 dengan masuknya 27 pemerintah provinsi sebagai pemegang saham, sehingga membuat profil ASKRIDA menjadi lebih luas dalam berpartisipasi di industri asuransi.

Proses pembelajaran berkelanjutan telah mendorong ASKRIDA untuk senantiasa tumbuh dan mempererat kerja sama bisnis antar BPD. Perjalanan selama lebih dari dua dekade ditempuh hingga akhirnya ASKRIDA berhasil mendirikan beberapa kantor operasional yang tersebar di seluruh Indonesia. Pendirian kantor operasional tersebut merupakan perwujudan komitmen untuk melayani dan turut menopang perkembangan perekonomian nasional.

Kegiatan usaha utama ASKRIDA adalah memberikan pelayanan berupa perlindungan asuransi atas semua risiko dan kehilangan. Hal ini senantiasa ditingkatkan oleh ASKRIDA dengan menghadirkan program-program yang bermanfaat dan sesuai dengan perkembangan dunia asuransi nasional. Tak hanya itu, demi memberikan pelayanan yang optimal ASKRIDA juga turut mengembangkan infrastruktur yang memadai, sumber daya manusia, teknologi informasi, dan jaringan kantor yang terintegrasi.

Sejalan dengan pesatnya perkembangan ekonomi syariah di Indonesia, ASKRIDA melihat adanya peluang untuk mendorong tumbuhnya kesadaran berasuransi syariah di lingkungan Pemerintah Provinsi pada khususnya dan BUMD serta masyarakat pada umumnya. Dengan didukung oleh 20 BPD di seluruh Indonesia yang memiliki Unit Usaha Syariah (UUS), maka ASKRIDA mendirikan Unit Syariah untuk dapat memberikan manfaat kepada BPD dan Pemerintah Provinsi selaku pemegang saham.

Pendirian Unit Syariah ASKRIDA diawali dengan disahkannya perubahan Akta Pendirian Perusahaan dalam RUPS bulan Mei 2007 dengan Akta Notaris Kartono S.H., Nomor 17 tanggal 6 Juni 2007 tentang Perluasan Usaha Perseroan dengan Usaha Prinsip Syariah serta disahkan dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI Nomor AHU- 87624.AH.01.02 Tahun 2008 tanggal 19 November 2008. Unit Syariah ASKRIDA memperoleh izin prinsip dari Dewan Syariah Nasional MUI melalui Surat Keputusan DSN-MUI No. U-27/DSN-MUI/XI/2006 tanggal 27 November 2006 dan

Surat Keputusan Menteri Keuangan RI No. Kep-175/KM.10/2007 tanggal 12 September 2007.

Pada tahun 2018, Unit Syariah ASKRIDA telah mendapatkan izin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui surat ketetapan Nomor KEP-104/D.05/2017 tanggal 28 Desember 2017. Artinya, Unit Usaha Syariah (UUS) PT Asuransi Bangun Askrida resmi memisahkan diri (*spin off*) dari perusahaan induk dan menjadi PT Asuransi Askrida Syariah. Terhitung hingga akhir tahun 2023, PT Asuransi Askrida Syariah telah memiliki 12 Kantor Cabang dan 14 Kantor Pemasaran yang tersebar di kota-kota provinsi di seluruh Indonesia.

VISI dan MISI

VISI

Menjadi 5 (lima) besar perusahaan asuransi umum nasional yang unggul dan terpercaya dengan pertumbuhan yang berkesinambungan di Indonesia.

MISI

1. Meningkatkan literasi asuransi di Indonesia melalui sumber daya manusia perusahaan yang profesional
2. Memberikan pelayanan prima kepada tertanggung dan mitra kerja secara efektif dan efisien melalui praktik tata kelola perusahaan yang baik
3. Memberikan kontribusi terbaik bagi karyawan, pemegang saham, dan seluruh pemangku kepentingan

PEMEGANG SAHAM & KOMPOSISI SAHAM

KOMPOSISI SAHAM PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA

2024

No.	Pemegang Saham	Komposisi Saham		
		Lembar	Nominal	%
1	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	4882	48,820,000,000	15.034%
2	Dana Pensiun PT BPD Jawa Barat Banten	4070	40,700,000,000	12.534%
3	PT BPD Jawa Barat dan Banten Tbk	3014	30,140,000,000	9.282%
4	Dana Pensiun PT BPD Sumatera Barat	2477	24,770,000,000	7.628%
5	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	1996	19,960,000,000	6.147%
6	PT Bank DKI	1723	17,230,000,000	5.306%
7	Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur	1461	14,610,000,000	4.499%
8	Dana Pensiun PT BPD Kalimantan Barat	1407	14,070,000,000	4.333%
9	Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta	1308	13,080,000,000	4.028%
10	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	942	9,420,000,000	2.901%
11	Dana Pensiun PT BPD Nusa Tenggara Timur	903	9,030,000,000	2.781%
12	Dana Pensiun Pegawai PT Bank Sumatera Utara	829	8,290,000,000	2.553%
13	Dana Pensiun PT BPD Bali	660	6,600,000,000	2.033%
14	Dana Pensiun BPD Riau	603	6,030,000,000	1.857%
15	Dana Pensiun PT Bank Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat	603	6,030,000,000	1.857%
16	Dana Pensiun PT BPD Jawa Tengah	603	6,030,000,000	1.857%
17	Dana Pensiun PT BPD Maluku	603	6,030,000,000	1.857%
18	Dana Pensiun PT Bank BPD Sulawesi Utara Gorontalo	401	4,010,000,000	1.235%
19	Dana Pensiun PT BPD Kalimantan Selatan	360	3,600,000,000	1.109%
20	Dana Pensiun PT BPD Sulawesi Tenggara	351	3,510,000,000	1.081%
21	Dana Pensiun BPD Jambi	344	3,440,000,000	1.059%
22	Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat	258	2,580,000,000	0.795%
23	PT BPD Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara	246	2,460,000,000	0.758%
24	Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan	193	1,930,000,000	0.594%
25	Dana Pensiun PT BPD Nusa Tenggara Barat	193	1,930,000,000	0.594%
26	Dana Pensiun Pegawai PT BPD Jawa Timur	177	1,770,000,000	0.545%

27	Dana Pensiun PT BPD Lampung	172	1,720,000,000	0.530%
28	Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur	160	1,600,000,000	0.493%
29	Pemerintah Provinsi Jawa Barat	131	1,310,000,000	0.403%
30	Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah	126	1,260,000,000	0.388%
31	Pemerintah Provinsi Riau	125	1,250,000,000	0.385%
32	Pemerintah Provinsi Jambi	119	1,190,000,000	0.366%
33	Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	119	1,190,000,000	0.366%
34	Pemerintah Provinsi Bali	115	1,150,000,000	0.354%
35	Yayasan Pegawai PT BPD Jawa Timur	103	1,030,000,000	0.317%
36	Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan	93	930,000,000	0.286%
37	Dana Pensiun PT BPD Daerah Istimewa Yogyakarta	69	690,000,000	0.212%
38	Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan	63	630,000,000	0.194%
39	Dana Pensiun PT BPD Bengkulu	59	590,000,000	0.182%
40	Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara	57	570,000,000	0.176%
41	Yayasan Kesejahteraan Pegawai PT BPD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung	51	510,000,000	0.157%
42	Pemerintah Provinsi Lampung	50	500,000,000	0.154%
43	Dana Pensiun PT BPD Kalimantan Tengah	47	470,000,000	0.145%
44	Pemerintah Provinsi Sumatera Utara	45	450,000,000	0.139%
45	PT Bank Aceh Syariah	33	330,000,000	0.102%
46	Pemerintah Provinsi Bengkulu	33	330,000,000	0.102%
47	Yayasan Karyawan dan Pensiunan PT BPD Papua	30	300,000,000	0.092%
48	Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat	27	270,000,000	0.083%
49	Yayasan Kesejahteraan Pegawai PT BPD Sulawesi Tengah	24	240,000,000	0.074%
50	Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara	12	120,000,000	0.037%
51	Pemerintah Provinsi Papua	2	20,000,000	0.006%
	Total	32,472	324,720,000,000	100.000 %

SUSUNAN PENGURUS

DIREKSI

HARRY YANSON	DIREKTUR UTAMA
WAWAN MULYAWAN	DIREKTUR OPERASIONAL
YUSAS NUGRAHA	DIREKTUR PEMASARAN
DEFIT RIZAL	DIREKTUR TEKNIK
MARAH DENY ALDRIANSYAH	DIREKTUR KEPATUHAN

DEWAN KOMISARIS

RINALDI	KOMISARIS UTAMA
DIDIK SUPRIYANTO	KOMISARIS INDEPENDEN
HADI SUSANTO	KOMISARIS INDEPENDEN
PRAKOSO BUDI WIBOWO	KOMISARIS INDEPENDEN
JUNIARDI SWASTRIA	KOMISARIS

ALAMAT KANTOR OPERASIONAL DAN KANTOR PEMASAR

Kantor Operasional

MEDAN

Jl. Iskandar Muda No.10 B/C Medan

Telp : (061) 4154299/4153499

Fax : (061) 4155499

Jl. Imam Bonjol No.18 Medan

Telp : (061) 4515940

Fax : (061) 4513770

PADANG

Jl. Pemuda No. 37 Padang

Telp : (0751) 34177/31914

Fax : (0751) 31914/30521

SURABAYA

Jl. Ciliwung No. 70 Surabaya

Telp : (031) 5663481-82

Fax : (031) 5677479

MAKASSAR

Jl. Sam Ratulangi Blok A-2 No. 7 Makassar

Telp : (0411) 877700/877 600/857500

Fax : (0411) 857919/877900

JAKARTA

Jl. Utan Kayu Raya No. 37 Jakarta Timur

Telp : (021) 819 8276/8506149

Fax : (021) 8583100

YOGYAKARTA

Jl. Magelang KM. 1 No. 51A

Kel. Kricak, Kec. Tegalrejo, kota Yogyakarta

Telp : (0274) 5016677, 5016635

(0274) 5016561

LAMPUNG

Jl. Wolter Monginsidi No. 158 A
Teluk Betung Utara
Bandar - Lampung Telp : (0721)
485703
Fax : (0721) 485729

MANADO

Jl. Sarapung Ruko No. 9 Depan Gereja
Sentrum
Manado - Sulawesi Utara
Telp : (0431) 843219/844754
Fax : (0431) 862024

PEKANBARU

Perkantoran Sudirman Square Blok A No. 3
Jl. Jend. Sudirman
Pekanbaru - Riau
Telp : (0761) 34426/7871043
Fax : (0761) 848339

BANDUNG

Jl. BKR No. 20 Kel. Cijagra, Kec. Lengkong, Bandung
Telp : (022) 7316000
Fax : (022) 7305444

SEMARANG

Jl. Sriwijaya No. 50
Kelurahan Wonodri, Semarang
Telp : (024) 8455957/8455958
Fax : (024) 8314863

PONTIANAK

Jl. M Sohor No. 47D
Kel. Akcaya, Kec. Pontianak Selatan
Kalimantan Barat 78113
Telp : (0561) 764789
Fax : (0561) 740334

PALEMBANG

Jl. Angkatan 45 Blok Q No. 8
Palembang
Telp : (0711) 377096
Fax : (0711) 377095

SAMARINDA

Jl. Pahlawan No. A/1

Samarinda

Telp : (0541) 732808/731828

Fax : (0541) 743898

DENPASAR

Jl. Bakung Sari No. 1

Kuta Bali, Kab. Badung - Badung

Telp : (0361) 759009/764914-15

Fax : (0361) 750304/764916

BANJARMASIN

Pertokoan Hotel Victoria Jl. Lambung Mangkurat No. 48-10

Banjarmasin

Telp : (0511) 7444333/3355512

Fax : (0511) 3352000

PAPUA

Jl. Halmahera No. 1 Jayapura, Papua

Telp : (0967) 536999

Fax : (0967) 536838

JAMBI

Jl. Sultan Agung No. 22

Kel. Beringin, Kec. Pasar Jambi

Telp : (0741) 3065907

Fax : (0741) 63880

KUPANG

Jl. Frans Seda RT 043B/RW013

Kel. Fatululi, Kec. Oebobo

Kota Kupang - NTT 85111

Telp : (0380) 833457

Fax : (0380) 833447

KENDARI

Jl. Sao - Sao No. 279

Kendari

Telp : (0401) 3194812

Fax : (0401) 3194812

PALANGKARAYA

Jl. RTA Milono KM. 4,5 No.142 Kav. 3-4

Palangkaraya - Kalimantan Tengah

Telp : (0536) 3245221/3300183

Fax : (0536) 3245223/3245221

BENGKULU

Jl. MT. Haryono Kel. Tengah Padang

Kec. Teluk Segara

Telp : (0736) 344428/25463

Fax : (0736) 344428

PALU

Jl. Setiabudi Kel. Besusu Timur Kec. Palu Timur

Sulawesi Tengah

Telp : (0451) 8206245

MAMUJU

Jl. R.E Martadinata, Kel. Simboro Kec. Simboro,

Kab. Mamuju

Sulawesi Barat

Telp : (0426) 2336441

Fax : (0426) 21833

MATARAM

Komplek Ruko Sriwijaya Town Palace Jl.

Sriwijaya No.27, Mataram

Telp : (0370) 635522/621218

Fax : (0370) 644485

AMBON

Jl. Philip Latumahina No. 16 B Ambon

Telp : (0911) 355031

Fax : (0911) 355034

SERANG

Jl. Raya Pandeglang KM. 3 Karundang BLKI

Kel. Tembong, Kec. Cipocok Jaya

Serang - Banten

Telp : (0254) - 7917869

Fax : (0254) - 7917869

Kantor Pemasar

TERNATE

Jl. Cempaka No. 343 Tanah Tinggi Baru Ternate 97721
Telp : (0921) 3118873/3122027
Fax : (0921) 3122520

BANGKA BELITUNG

Ruko Sudirman Center
Jl. Mayor H. Muhidin No. 120

PADANGSIDEMPUAN

Jl. Teuku Umar No. 12A Padangsidempuan 22723
Telp : (0634) 24267
Fax : (0634) 24267

SORONG

Jl. A. Yani No. 18 Sorong – Papua Barat
Telp : (0951) 324234
Fax : (0951) 327123

TEGAL

Ruko Serayu V
Jl. Kolonel Sudiarto
Ruko Dwika Blok B No. 10, Kota Tegal
Telp : (0283) 355119
Fax : (0283) 355119

GORONTALO

Jl. Nani Wartabone (Ex. Jl. Panjaitan) Komp. Ruko Bonanza No. 1
Kel. Limba U-1, Gorontalo
Telp : (0435) 831391
Fax : (0435) 831390

JEMBER

Jl. Slamet Riyadi No. 63
Jember
Telp : (0331) 412556
Fax : (0331) 413092

BALIKPAPAN

Balikpapan Baru Blok D2/5
Kel. Damai Baru – Balikpapan Selatan
Balikpapan – Kalimantan Timur
Telp : (0542) 873556
Fax : (0542) 873551

BATAM

Komp. Ruko Tiban Sakura
Jl. Gajahmada Blok A No. 07
Kel. Tiban Lama, Kec. Sakupan Batam
Telp : (0778) 321777
Fax : (0778) 324008

SOLO

Jl. Ahmad Yani No. 351
Manahan, Banjarsari Kota
Surakarta
Telp : (0271) 7788471

JAKARTA SELATAN

Rukan Fatmawati Festival Blok D21
Jl. RS. Fatmawati No. 50
Kec. Cilandak, Jakarta Selatan
Telp : (021) 27813655

MALANG

Jl. WR Supratman Kav. 2 Blok. J
Malang
Telp : (0341) 412146
Fax : (0341) 412146

BUKIT TINGGI

Jl. Pemuda No. 15 Kota Bukit Tinggi

JUMLAH PEGAWAI

Jumlah Pegawai Per Desember 2024

Berdasarkan Jenis Kelamin	
GENDER Grand Total	Grand Total
MALE	375
FEMALE	250
Grand Total	625

Berdasarkan Pendidikan			
PENDIDIKAN	FEMALE	MALE	Grand Total
SD / MADRASAH IBTIDAIYAH		2	2
SMP / MTS		7	7
SMA / MADRASAH ALIYAH	6	44	50
SMK	1	3	4
D1	1	1	2
D2	1		1
D3	34	25	59
S1	183	260	443
S2	24	33	57
Grand Total	250	375	625

Berdasarkan Usia			
Usia	FEMALE	MALE	Grand Total
< 30 th	63	52	115
30 -< 40 th	117	153	270
40 - < 50 thn	119	55	174
> 50 th	15	51	66
Grand Total	314	311	625

Berdasarkan Tingkat Jabatan			
Level	FEMALE	MALE	Grand Total
Kepala Divisi	2	19	21
Kepala Bagian	15	45	60
Kepala Seksi	70	87	157
Magang	0	1	1
Pegawai Dasar	0	56	56
Pelaksana	163	167	330
Grand Total	250	375	625

IN HOUSE TRAINING (IHT) 2024

NO	PELATIHAN	PELAKSANAAN	PESERTA
1	Pelatihan Understanding Property All Risks Insurance	26 - 27 Januari	Kepala Seksi, Pelaksana
2	Inhouse Training Program Odp Akt III	13 - 31 Mei	Pelaksana
3	Surveyor	5 - 6 Juli	Kepala Seksi, Pelaksana
4	Sertifikasi Internal Analisis Kredit Level Basic Angkatan I	12 - 16 Agustus	Pelaksana
5	Risk Appetite Statement	30 - 31 Agustus	Kepala Bagian
6	Leadership Pratama Angkatan I	25 - 28 September	Pelaksana

Biaya Sumbangan Sosial Periode Januari s.d Desember 2024

No	Santunan	Jumlah
1	Santunan Yayasan Yatim Piatu, Panti Asuhan	183,800,000
2	Iuran Warga/Partisipasi Kegiatan Lingkungan	106,400,000
3	Bantuan Musibah Bencana & Duka Cita	10,000,000
4	Santunan Masjid	21,250,000
	Total Sumbangan Sosial	321,450,000
	Anggaran Sumbangan Sosial 2024	547,460,077
	%	58.72%

PRODUK KAMI

1. Asuransi Perjalanan

Asuransi Perjalanan menjamin kerugian yang terjadi kepada tertanggung selama melakukan perjalanan baik di dalam negeri maupun luar negeri dalam jangka waktu tertentu.

2. Asuransi Household

Menjamin kerugian karena kehilangan atau rusaknya perabotan rumah tangga yang berada dalam lokasi rumah tinggal yang diasuransikan akibat terjadinya risiko, seperti kebakaran, perampokan/pencurian, gempa bumi dan lain sebagainya.

3. Asuransi Kebakaran

Menjamin kerugian atau kerusakan atas harta benda atau kepentingan yang dipertanggungkan yang diakibatkan secara langsung oleh kebakaran, sambaran petir, ledakan, kejatuhan pesawat udara dan asap.

4. Asuransi Kendaraan Bermotor

Menjamin kerugian atau kerusakan pada kendaraan bermotor yang disebabkan oleh risiko-risiko yang dijamin oleh polisi seperti: tabrakan, perbuatan jahat, pencurian, kebakaran dan menjamin Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga.

5. Asuransi Cash in Transit

Menjamin semua risiko yang menyebabkan kerugian atas uang atau surat berharga yang sedang dalam perjalanan dan atau pengiriman, sepanjang risiko tersebut tidak dikecualikan dalam polis.

6. Asuransi Cash in Safe

Menjamin kerugian atas uang atau surat berharga yang berada dalam tempat penyimpanan lemari besi yang disebabkan oleh perampokan dan pencurian dengan kekerasan (kebongkaran).

7. Asuransi Erection All Risks

Menjamin kerugian atau kerusakan yang terjadi pada saat kerja atau pada saat istirahat, atau sedang dibongkar untuk keperluan pembersihan, perawatan menyeluruh atau saat dipindahkan dalam lokasi atau selama dalam rangkaian pengoperasiannya, atau selama pemasangan kembali, atau penyebab-penyebab lain sepanjang tidak dikecualikan dalam polis, tetapi dalam hal apapun hanya setelah uji coba berhasil.

8. Asuransi Pengangkutan

Menjamin kerugian atas atau kerusakan pada objek yang diasuransikan sebagai akibat dari risiko-risiko yang diasuransikan selama periode pengangkutan.

9. Asuransi Burglary

Memberikan ganti rugi pada tertanggung atas barang maupun tempat yang dipertanggungkan yang diakibatkan oleh kerugian atas atau kerusakan dari setiap harta benda yang dipertanggungkan di lokasi pertanggungan.

10. Asuransi Heavy Equipment

Memberikan jaminan ganti rugi terhadap tertanggung karena alat berat (*excavator, bulldozer, wheel loader, dump truck, logging truck, crane, forklift* dan sejenisnya) yang dipertanggungkan mengalami kerusakan dan (atau) kerugian karena kejadian yang disebabkan oleh risiko yang dijamin.

11. Asuransi Property All Risks

Memberikan perlindungan kepada tertanggung atas suatu kejadian yang sifatnya tak terduga dan terjadi secara tiba-tiba atas bangunan dan kepentingan-kepentingan yang dipertanggungkan di lokasi pertanggungan sepanjang tidak dikecualikan oleh polis.

12. Asuransi Public Liability

Menjamin tuntutan hukum dari pihak ketiga atas kelalaian yang dilakukan oleh pihak tertanggung ketika sedang melakukan kegiatan usahanya, yang mengakibatkan pihak ketiga mengalami cedera tubuh dan/atau kerusakan/kerugian terhadap barang miliknya.

13. Asuransi Golfer's Indemnity

Menjamin bertanggung jawab secara hukum untuk membayar kompensasi atas :

- Cidera badan atau penyakit dari setiap pemain golf
- Kehilangan atau kerusakan harta benda pemain golf yang terjadi dalam lapangan golf yang disebutkan dalam ikhtisar selama periode ganti rugi akibat kecelakaan
- Peralatan golf milik pemain

14. Asuransi Hole-in-One

Dalam hal peserta pada kompetisi Hole-in-One yang diadakan oleh tertanggung mencapai hole-in-one pada lubang tertentu di golf club (lapangan golf) pada tanggal kompetisi yang ditetapkan dalam ikhtisar pertanggungan, maka Penanggung akan mengganti kerugian Tertanggung sehubungan dengan tanggung jawab hukum mereka untuk memberikan hadiah peserta.

15. Asuransi Professional Indemnity

Memberikan jaminan tanggung jawab hukum kepada Profesional atas kelalaian, kesalahan, pelanggaran, dalam melakukan tugas dan kewajiban profesi.

16. Asuransi Rangka Kapal

Menjamin kerugian atau kerusakan atas rangka dan mesin kapal yang disebabkan oleh bahaya-bahaya laut, kebakaran, ledakan, perampokan dan lain-lain.

17. Asuransi Electronic Equipment

Memberikan ganti rugi atas kerugian yang dialami oleh perlengkapan elektronik/teknis (perangkat penyiaran, TV, Komputer, Peralatan Medis, dll) yang mengalami kerusakan secara tiba-tiba atau tidak terduga yang disebabkan oleh bahaya eksternal.

18. Asuransi Kecelakaan Diri

Memberikan santunan karena meninggal dunia, cacat tetap maupun penggantian biaya pengobatan yang disebabkan kecelakaan yang dialami tertanggung.

19. Asuransi Contractor's All Risk

Menjamin kerugian/kerusakan yang terjadi secara tidak terduga dan tiba-tiba terhadap objek yang diasuransikan dari suatu pekerjaan konstruksi teknik sipil selama periode pembangunan.

20. Asuransi Machinery Breakdown

Menjamin kerugian atau kerusakan yang terjadi secara tidak terduga dan tiba-tiba karena kerusakan fisik pada mesin-mesin yang diasuransikan disebabkan oleh cacat bahan dan pembuatan, salah rancang kecerobohan, arus pendek dan lain-lain atau dari penyebab-penyebab lain sepanjang tidak dikecualikan dalam polis.

21. Asuransi Kredit

Memberikan pertanggungan kepada kreditur atas risiko terjadinya kerugian atau rugi karena Wanprestasi yang dilakukan/dialami oleh debitur.

22. Asuransi Oil and Gas

Menjamin kerusakan atau kerugian yang tidak terduga terhadap kegiatan industri minyak dan gas baik *onshore* maupun *offshore* sesuai dengan standar polis *Oil and Gas Well Drilling Tools Floater Form (All Risks)*.

23. Asuransi Surety Bond – Konstruksi

Menjamin kerugian keuangan yang dialami oleh pemilik proyek akibat ingkar janji (*wanprestasi*) yang dilakukan oleh pihak kontraktor.

Asuransi Bank Garansi – Konstruksi

Menjamin kerugian keuangan yang dialami oleh Bank atas bank garansi yang dikeluarkan, akibat ingkar janji (*wanprestasi*) yang dilakukan oleh pihak kontraktor.

24. Asuransi Surety Bond – Non Konstruksi

Menjamin kerugian keuangan yang dialami oleh pemilik proyek akibat ingkar janji (*wanprestasi*) dalam kontrak pengadaan barang/jasa yang dilakukan oleh pihak kontraktor.

Asuransi Kontra Bank Garansi – Non Konstruksi

Menjamin kerugian keuangan yang dialami oleh Bank atas bank garansi yang dikeluarkan, akibat ingkar janji (*wanprestasi*) dalam kontrak pengadaan barang/jasa yang dilakukan oleh pihak kontraktor.

25. Kredit Konstruksi

Menjamin kredit modal kerja yang diberikan oleh Bank kepada debitur dalam rangka pengadaan barang/jasa dengan spesifikasi yang telah ditentukan *obligee* & pengerjaan pelaksanaan konstruksi atau wujud fisik lainnya yang perencanaan pelaksanaannya diawasi oleh *obligee*.

26. Asuransi Kredit Modal Kerja

Menjamin kerugian yang diderita oleh Bank/Lembaga Keuangan Non Bank (LKNB)/Lembaga lainnya yang memberikan fasilitas kredit modal kerja akibat Debitur/Penerima fasilitas kredit tidak mampu memenuhi kewajibannya sesuai yang tercantum dalam perjanjian kredit dan dinyatakan sebagai kredit kurang lancar sesuai Peraturan Bank Indonesia.

27. Asuransi Kredit Investasi

Menjamin kerugian yang diderita oleh Bank/Lembaga Keuangan Non Bank (LKNB)/Lembaga lainnya yang memberikan fasilitas kredit investasi akibat Debitur/Penerima fasilitas kredit tidak mampu memenuhi kewajibannya sesuai yang tercantum dalam perjanjian kredit dan dinyatakan sebagai kredit kurang lancar sesuai Peraturan Bank Indonesia.

28. Customs Bond

Jaminan yang diterbitkan ASKRIDA dalam bentuk Custom Bond sebagaimana dimaksud pada Peraturan Menteri Keuangan Nomor 259/PMK.04/2010 Pasal 11 Ayat 3 (tiga) merupakan jaminan berupa sertifikat yang memberikan jaminan pembayaran kewajiban pungutan negara dalam rangka kegiatan kepabeanan kepada *Obligee* dalam hal Principal gagal memenuhi kewajiban pembayaran sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang kepabean.

29. Excise Bond

Jaminan yang diterbitkan ASKRIDA atas kegagalan *principal* dalam melakukan pembayaran kewajiban pungutan negara atas cukai dan denda administrasi sebesar 10% dari nilai cukai yang terutang yang dikenakan terhadap produsen dan importir barang kena cukai (BKC) yang diproduksi oleh industri Etanol dan Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA) serta tembakau meliputi sigaret cerutu, rokok daun, tembakau iris dan hasil pengolahan tembakau lainnya.

30. Payment Bond

Jaminan yang diterbitkan oleh ASKRIDA di mana memberikan jaminan pembayaran kepada *Obligee* apabila *Principal* tidak melakukan pembayaran sejumlah nilai dalam waktu ditentukan.

31. Contractor Plant Machinery and Equipment insurance (CPME)

Pertanggungan yang memberikan jaminan atau proteksi atas kerugian atau kerusakan alat-alat berat (atau bagian darinya) pada saat sedang bekerja (at work), sedang diam (at rest), ataupun sedang dibongkar dalam proses perawatan atau overhauling.

32. Sipanda (Tab. Simpeda)

Pertanggungan yang memberikan perlindungan atas risiko terhadap meninggalnya Nasabah Penabung Simpeda di Bank pada periode tertentu dengan diberikannya santunan apabila terjadi musibah

33. Sipanda (Tab. Non Simpeda)

Pertanggungan yang memberikan perlindungan atas risiko terhadap meninggalnya Nasabah Penabung Non Simpeda di Bank pada periode tertentu dengan diberikannya santunan apabila terjadi musibah

34. Sipanda (Tab. Haji)

Pertanggungan yang memberikan perlindungan atas risiko terhadap meninggalnya Nasabah Penabung Haji di Bank pada periode tertentu dengan diberikannya santunan apabila terjadi musibah

35. Cash Management

Pertanggungan yang memberikan manfaat berupa penggantian atas kerugian keuangan yang diderita Tertanggung sebesar maksimal Harga Pertanggungan dan memberikan santunan akibat kecelakaan

36. Comprehensive General Liability

Pertanggungan yang memberikan Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga dalam hal terjadi cedera badan atau kerusakan properti yang terjadi selama masa berlaku polis dan disebabkan oleh peristiwa yang terjadi di wilayah pertanggungan

37. Moveable All Risks

Asuransi akan mengganti kerugian tertanggung terhadap kerugian atau kerusakan aset-aset bergerak seperti Laptop atau komputer jinjing, Tab, Hand Phone dan hingga alat-alat rumah produksi film dan Genset dan alat-alat pertambangan yang portable dan juga mesin-mesin/ alat-alat portable lainnya yang mana tertanggung akan bertanggung jawab secara hukum untuk membayar sebagai akibat dari kecelakaan yang timbul dari penyebab dijelaskan dalam polis Movable All Risk

38. Plate Glass / Neon Signs

Pertanggungan yang menjamin kerusakan atau kehilangan neon sign milik tertanggung dan kerusakan harta benda atau cedera badan pihak lain yang diakibatkan oleh kerusakan/kejatuhan neon sign yang diasuransikan tersebut

39. Civil Engineering Completed Risk (CECR)

Pertanggungan yang memberikan perlindungan atas fasilitas infrastruktur yang sudah dioperasikan seperti Jalan, Jembatan, Dermaga, dan Bendungan terhadap kerusakan atau kerugian fisik yang terjadi secara tiba-tiba dan tidak pasti yang disebabkan

LAYANAN KAMI

CARA PENYAMPAIAN PENGADUAN

SECARA LANGSUNG

Datang langsung ke Kantor Operasional PT Asuransi Bangun Askrida

MELALUI TELEPON

Dapat menghubungi Kantor Pusat PT Asuransi Bangun Askrida

No telp : 021 – 819 1212 ext. 500 & 503

SURAT RESMI

Melalui Surat ke PT Asuransi Bangun Askrida

Alamat :

ASKRIDA TOWER

Jl. Pramuka Raya, Kav.151, Jakarta Timur 13120

Up. Unit Pelayanan & Pengaduan Konsumen (UPPK)

MELALUI EMAIL

Mengirimkan email ke : UPPK@askrida.co.id

Web Askrida : www.askrida.co.id

TANGGAPAN DAN KERAHASIAN PENGADUAN

Tanggapan Unit Pelayanan & Pengaduan Konsumen (UPPK)

1. Unit Pelayanan & Pengaduan Konsumen (UPPK) PT Asuransi Bangun Askrida menerima dan mencatat pengaduan dari konsumen.
2. Unit Pelayanan & Pengaduan Konsumen (UPPK) PT Asuransi Bangun Askrida melakukan analisa dan verifikasi kelengkapan dan kebenaran data konsumen.
3. Pengaduan Konsumen akan diselesaikan dalam waktu 10 hari kerja setelah pengaduan dan dokumen dinyatakan lengkap.
4. Dalam hal kondisi tertentu, Unit Pelayanan & Pengaduan Konsumen (UPPK) PT Asuransi Bangun Askrida dapat memperpanjang waktu penyelesaian masalah paling lama 10 hari kerja berikutnya dengan menyampaikan pemberitahuan secara resmi kepada konsumen.
5. Hasil laporan dan tanggapan penyelesaian akan dikirimkan ke alamat kantor atau email si pelapor.

Kerahasiaan konsumen

PT Asuransi Bangun Askrida akan menjaga kerahasiaan data konsumen yang melakukan pengaduan kepada pihak manapun, kecuali kepada :

1. Otoritas Jasa Keuangan
2. Pihak lain atas persetujuan konsumen yang bersangkutan

TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Seiring dengan perkembangan ekonomi di Indonesia, saat ini tidak hanya perusahaan manufaktur dan perbankan saja yang mengukur kinerja perusahaannya, sektor jasa asuransi juga harus melakukan pengukuran kinerja agar pelaksanaan kegiatan organisasi sesuai dengan kerangka kerja yang terangkum dalam rencana bisnis yang dibuat dalam rangka mendukung terwujudnya tujuan perusahaan di masa mendatang. Dalam penyusunan rencana bisnis perusahaan asuransi juga harus sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor : 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian.

Good Corporate Governance (GCG) atau tata kelola perusahaan yang baik, merupakan bagian terpenting dalam pembaruan ekonomi untuk mengatasi krisis ekonomi yang dialami Indonesia beberapa tahun lalu. Dalam perkembangannya, penerapan GCG menjadi sangat penting bagi perusahaan yakni menjadi sebuah alat pengontrol manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan dan upaya menciptakan perusahaan yang sehat. Penerapan GCG adalah mengatur hubungan antara manajemen perusahaan, komisaris, direksi, pemegang saham dan kelompok kepentingan (*stakeholders*) yang lain.

Prinsip-prinsip GCG perlu diterapkan dalam perusahaan untuk mengatasi masalah yang ada dalam mengelola perusahaan. Prinsip-prinsip pokok GCG yang harus diterapkan adalah transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi dan kewajaran. Implementasi prinsip-prinsip tersebut mencerminkan bahwa perusahaan telah dikelola dengan baik dan transparan, serta memberikan manfaat bagi seluruh *stakeholder*. Akan sulit jika prinsip GCG hanya untuk memenuhi peraturan, karena yang lebih penting adalah memelihara budaya etika yang kuat dan kejujuran. Jika perusahaan ingin meningkatkan kinerjanya, mempunyai daya tahan dengan pasar global, mempunyai daya saing, keuntungan, dapat menarik investor, konsumen dan meningkatkan modal berbiaya rendah, mereka harus melaksanakan prinsip tata kelola dan menstandarisasi strategi dan proses pengambilan keputusan.